

ご利用規約

チムズミュージック（以下当教室）で、受講いただく上でお客様とのお約束事項を記載したものです。内容をご確認の上、楽しくレッスンを受講いただきますようお願い申し上げます。内容をご熟読いただき、保管いただきますようお願い申し上げます。

入 会

| 1

●入会

体験レッスンを受講後、受講されるコースのレッスン料をお支払いいただきます。

●入会金

当教室では入会金制度は設けておりません。入会金は無料です。

●入会コース

受講生の希望に合わせて、当教室のレッスンコースからお選びいただけます。

●未成年者の入会

未成年の方のご入会には、予め保護者の方の同意が必要になります。

入会金・レッスン料・教材費・発表会費

●レッスン料

◇月謝制の定期コースの場合は、月初めのレッスンにてレッスン料をお支払いいただきます。レッスン料は受講を継続されている間は、原則として出欠にかかわらず毎月お支払いいただいております。月々のレッスン回数が必ずしも同数とはならない場合も、お支払いいただくレッスン料は月々同額とさせていただきます。

◇ワンレッスン制の場合は、その都度レッスン毎にレッスン料をお支払いいただきます。

◇お客様または当教室からのお申し出がない限り、翌月から1か月単位で自動更新とし、以後も同様とします。

●支払方法・支払日

レッスン料のお支払方法は、現金またはお振込みで承っております。

支払期日は、月謝制の定期コースの場合は、月初めのレッスン日まで。ワンレッスン制のコース場合は、レッスン日当日までとさせていただきます。

●未納入

レッスン料が未納の際、督促のご連絡を差し上げる場合がございます。予めご了承ください。

●レッスン料の変更

コースの改訂等に伴い、レッスン期間の途中でレッスン料が変更される場合がございます。変更の際には予め書面にて内容のご案内を申し上げます。

●教材費・発表会費

レッスン料には、発表会費、教材費などは含まれておりませんので、別途お支払いください。その他の費用が発生する場合には、ご案内の上ご請求申し上げますので、お支払いください。



ご利用規約

レッスン受講

●**レッスンスケジュール** レッスン回数、時間は受講コースにより異なりますのでご確認ください。月々のレッスン回数が決まっているコースについては、原則として、当月分は該当月内の日程にて実施いたしますが、場合により月をまたいで実施日の調整をさせていただく場合がございます。毎月のレッスン実施日程は、事前にご案内させていただきます。

●**レッスンスケジュールの変更** 原則としてレッスン実施曜日・時間は固定しておりますが、やむを得ない事情により、曜日・時間を変更させていただく場合がございます。その際は予めご案内申し上げます。

●**欠席のご連絡** やむを得ずレッスンを休まれるまたは遅刻される場合は、必ずレッスン開始時間前までに当教室担当講師までご連絡をお願いいたします。お客様のご都合でお休みされた場合、「補講」や「レッスン振替」はございませんのでご了承ください。

◇新型コロナウイルス感染症対策として、発熱、のどの痛み、咳などの症状の他、疑われる症状が出ている場合については、当日でも無料でキャンセルし「補講」のご予約をお取りします。

●**臨時休講** 災害や悪天候、担当講師の体調不良等やむを得ない場合には臨時休講にさせていただきます場合がございます。そのため、必ず連絡のつきやすい電話番号やメールアドレス等をご登録くださいますようお願いいたします。臨時休講の際は振替日を設定いたします。その際、振替日が翌月以降になる場合がございます。

●**代講** 講師の病気やケガ、出産、移動などにより、レッスン期間途中であっても他の講師による代講または担当講師の変更をさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

●**レッスン日以外の行事**

レッスン日以外に、各種コンサートや発表会へのご参加のご案内をさせていただく場合がございます。日程・費用等はその都度ご案内させていただきます。

安全で快適なレッスンを受講いただくために

●**安全・災害対応**

会場では安全にレッスンを受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お客様ご自身の不注意による事故には責任を負いかねますので、くれぐれも危険な行為等の無きようご留意ください。体調管理については自己責任（保護者責任）において受講をお願いいたします。また、貴重品の管理には十分ご注意ください。

災害発生時には会場担当者や講師の指示に従い、速やかに避難していただきますようお願いいたします。



ご利用規約

●マナー

故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等をされた場合、また、レッスン受講に関する講師の指示に従わなかった場合には、円滑にレッスンを進めるために受講をお断りしさせていただきます。予めご了承ください。 (例：講師の制止に従わない、協調性を欠く、暴力、人権侵害行為、一方的な主張によるレッスン進行・他のレッスンのスケジュールへの妨げ等)

他のお客様、講師、スタッフに対するストーカー行為（待伏せ、迷惑メール等）、セクハラ行為、パワハラ行為、上記例示の行為が行われたと判断される場合には、退会していただく場合がございます。

なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中の使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切替えていただきますようお願いいたします。講師の住所や電話番号、プライバシーに関することを第3者へ伝えたりすることは禁止させていただきます。予めご了承ください。

個人情報保護

●個人情報の保護について

当教室が取得するお名前、ご住所などのお客様の個人情報は教室運営のために、お客様にご案内する場合に限って使用させていただきますので、ご了承ください。当教室が取得する主な個人情報とその利用目的は以下のとおりです。

〈お客様とその保護者またはご家族の情報〉

氏名、性別、生年月日、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、保護者氏名、銀行口座、家族構成、所有楽器

〈その目的〉

教室運営管理、レッスン管理（受講、レッスン出欠、レッスン料支払状況確認）、入会動機および音楽教室を知った理由等のマーケットリサーチ、コンクールおよびイベント結果の掲示、レッスン映像撮影、レッスンの研究。

これらに関する各種サービスのご案内情報の訂正、またはダイレクトメール等が不要な場合はお申し込みをされた当教室までご連絡ください。

退会後は、お客様の個人情報は、当教室で責任をもって破棄します。

なお、退会後も各種情報のご案内をお客様が希望された場合、または未納レッスン料等債務が残っている場合には、個人情報を保持いたします。

会則の改訂

本会則を改訂する場合がございます。最新版はホームページ上でご確認ください。会則の改訂を実施する場合は、予めホームページにて告知します。

